

# BRUKERVEILEDNING WEBLINE

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1. FORMÅL MED DOKUMENTET .....</b>	<b>3</b>
<b>2. TILGANG TIL WEBLINE PORTALEN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. TILGJENGELIGE TJENESTER/MODULER .....</b>	<b>5</b>
3.1 WEBLINE ADMIN.....	5
3.2 NORDIC CONNECT/IP VPN.....	5
3.3 INTERNETT INFORMASJON .....	6
3.4 BRANNMUR.....	6
3.5 TELENOR E-POST BEDRIFT.....	6
3.6 AKTIVÉPOST.....	6
3.7 SIKKER E-POST .....	7
3.8 TRÅDLØS SONE.....	7
3.9 OUTOFFICE .....	7
<b>4. WEBLINE GENERELT .....</b>	<b>8</b>
4.1 BYTTE MELLOM ULIKE MODULER .....	8
4.2 PRODUKTINFORMASJON .....	9
4.3 HJELP .....	9
4.4 MELDINGER FOR PÅLOGGINGSSIDEN TIL WEBLINE .....	9
4.5 LOGG UT .....	9

## 1. FORMÅL MED DOKUMENTET

Denne brukerveiledningen skal gi en informasjon av hva kundeportalen Weblinje kan brukes til. Den beskriver overordnet hva som finnes i portalen, hvilke tjenester der man kan administrere brukerne av tjenestene og hvilke type rapporter/statistikker på oppe/nedetid det er mulig å få tilgang til.

## 2. TILGANG TIL WEBLINE PORTALEN

Skriv inn følgende url i nettleseren: <https://weblime.telenor.net>

For å komme inn på portalen må du ha brukernavn og passord tilgjengelig.

### 2.1 For tilgang til Nordic Connect, Internett Informasjon og Brannmur

For administratorer: Du har mottatt brukernavn og passord i eget brev fra Telenor. (Dette brevet sendes kun ut til administrator hos kunden.)

Om du får melding om feil brukernavn eller passord så kan det være at passordet er feil og du kan selv lage et nytt. Dersom det ikke går må du kontakte din kontaktperson i Telenor.

For brukere: du skal ha mottatt brukernavn og passord fra din administrator.

Om du får melding om feil brukernavn eller passord så kan det være at passordet er feil og du kan selv lage et nytt. Dersom det ikke går må du kontakte din Weblime administrator.

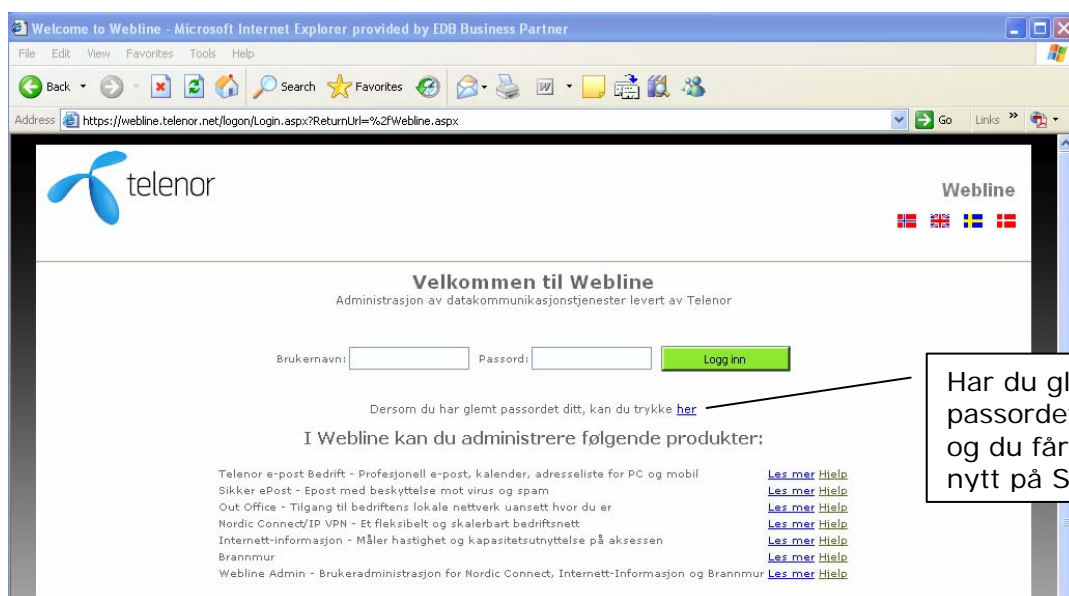
Gjelder for alle brukere: dersom du har glemt passord, trykk på linken " Dersom du har glemt passordet ditt, kan du trykke her."

### 2.2 For tilgang til Telenor e-post Bedrift, Sikker epost, Outoffice, Aktiv epost og Trådløs Sone

For disse modulene deles det kun ut administratortilganger.

For administratorer: Du har mottatt brukernavn og passord i eget brev fra Telenor. (Dette brevet sendes kun ut til administrator hos kunden.)

Om du får melding om feil brukernavn eller passord så kan det være at passordet er feil og du kan selv lage et nytt. Dersom det ikke går må du kontakte Telenor Kundeservice på 05000.



## 3. TILGJENGELIGE TJENESTER/MODULER

### 3.1 Weblin Admin

Gjelder kun for administrator, gir tilgang til applikasjon for opprettelse og stengning av brukere i Weblin. I Weblin Admin kan man **kun** administrere brukertilganger for modulene Internett Informasjon, Nordic Connect/IP VPN og Brannmur.

Brukeradministrasjon for resten av modulene (Sikker ePost, Telenor e-post Bedrift, AktivEpost, Trådløs Sone og OutOffice) er tilgjengelig i hver modul.

En egen brukerveiledning for Weblin Admin er tilgjengelig når du er pålogget denne modulen.

### 3.2 Nordic Connect/IP VPN

Gir tilgang til målinger og informasjon om IP VPN produkter kjøpt av Telenor. For mer informasjon om tjenesten, se brukerveiledning som er tilgjengelig når du har logget deg inn i modulen.

### 3.3 Internett Informasjon

Gir tilgang til målinger og informasjon om Internett Leide Samband og Internett xDSL. For mer informasjon om tjenesten, se brukerveiledning som er tilgjengelig når du har logget deg inn i modulen.

### 3.4 Brannmur

Brannmur er en tjeneste gir bedrifter med lokalt datanettverk beskyttelse og tilgang til Internett.

I Weblin ser man:

- Diagrammer som viser total trafikk over grensesnittet, brutt ned etter time, dag, uke, måned og år
- Klassifisering av hendelser ut fra avsender, mottager, grensesnitt eller protokoll
- Mulighet for å laste ned og kontrollere hele regelsettet (policy) som gjelder for kundens brannmurløsning
- Mulighet for å laste ned hele loggdatabasen for brannmurløsningen i et spesifisert tidsintervall

For mer informasjon om tjenesten, se brukerveiledning som er tilgjengelig når du har logget deg inn i modulen.

### 3.5 Telenor e-post Bedrift

Administratorløsning for bedrifter som har tjenesten E-post bedrift. Administrator kan utføre følgende oppgaver på vegne av sin bedrift:

- Opprette nye brukere
- Velge produkt for bruker – "E-post basis" eller "E-post mobil" ("E-post på mobilen – Exchange" er produktnavnet som vil opptre på faktura)
- Gi brukeren mer lagringsplass
- Endre informasjon om brukere
- Slette brukere
- Endre passord for brukere
- Opprette, redigere og slette distribusjonslister
- Kjøre automatisk oppsett av mobiltelefoner med Windows Mobile
- Slette innholdet på mobiltelefoner med Windows Mobile
- Innhente informasjon

For mer informasjon om tjenesten, se brukerveiledning som er tilgjengelig når du har logget deg inn i modulen.

### 3.6 AktivEpost

Administratorløsning for bedrifter som har tjenesten AktivEpost.

---

### 3.7 Sikker e-post

Sikker e-post er en tjeneste som beskytter bedriften mot uønsket e-post og virus trenger ikke å være verken vanskelig eller kostbart. Sikker e-post inkluderer virus- og spamfiltere som effektivt stopper uønsket e-post før de når bedriften din.

I Weblin kan man:

- administrere brukere

### 3.8 Trådløs Sone

Trådløs Sone gir rask tilgang til Internett når kunder ønsker å jobbe andre steder enn på kontoret.

I Weblin kan man:

- administrere brukere

### 3.9 OutOffice

Med OutOffice får du tilgang til bedriftens lokale nettverk fra hjemmekontor eller på reise på en sikker måte. Uansett hvor du er, gjør OutOffice det mulig å lese e-post, bruke intranett, hente dokumenter samt bruke programmer som om du befinner deg på hovedkontoret.

Funksjonalitet

OutOffice gir brukeren sikker kommunikasjon fra en frittstående PC til virksomhetens lokalnett. Tjenesten benytter det offentlige IP-nettet (Internett), og for å ivareta sikkerheten blir PCen utstyrt med programvare (software) som krypterer all informasjon. Når forbindelsen først er satt opp, arbeider man som om man befant seg på bedriftens lokalnett.

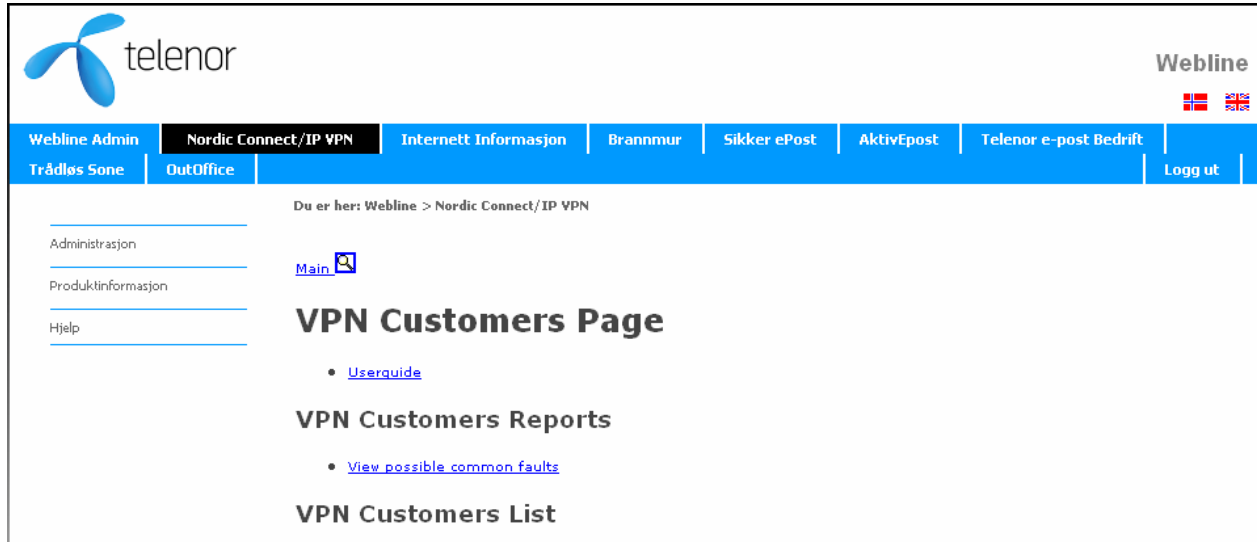
I Weblin kan en administrator:

- Legge til nye OutOffice brukere
- Få en oversikt over OutOffice brukere

For mer informasjon om tjenesten, se brukerveiledning som er tilgjengelig når du har logget deg inn i modulen.

## 4. WEBLINE GENERELT

### 4.1 Bytte mellom ulike moduler



The screenshot shows the Telenor Webline interface. At the top left is the Telenor logo. On the right, it says 'Webline' with flags for Norway and the UK. Below this is a navigation bar with several tabs: 'Webline Admin', 'Nordic Connect/IP VPN' (which is selected), 'Internett Informasjon', 'Brannmur', 'Sikker ePost', 'AktivEpost', and 'Telenor e-post Bedrift'. Below the navigation bar is a sub-menu with 'Trådløs Sone' and 'OutOffice'. The main content area shows the breadcrumb 'Du er her: Webline > Nordic Connect/IP VPN' and a 'Main' link. The main heading is 'VPN Customers Page', followed by a link to 'Userguide', a section for 'VPN Customers Reports' with a link to 'View possible common faults', and a section for 'VPN Customers List'.

På grunn av oppbyggingen i produktstrukturen i bakenforliggende systemer er det pt ikke mulig å få tilgang til alle tjenester/moduler i samme pålogging. En administratortilgang gir tilgang til en eller flere moduler. Det kan være at en kunde har flere br.navn og passord alt ettersom hvilke moduler han administrerer.

For eksempel en administrator har tilgang til Nordic Connect/ IP VPN, Internett og Brannmur. Disse tre får han tilgang til med et br.navn og passord. Han har tilgang til modulen Telenor e-post Bedrift med et annet br.navn og passord. For å få tilgang til disse 4 modulene samtidig kan administrator først logge på med tilgangen til Nordic Connect/..., etc og deretter klikke på Telenor e-post Bedrift, øverst til høyre, og det kommer det opp et nytt påloggingsvindu:



The screenshot shows a login window in a browser. The address bar shows 'https://webline.telenor.net/Webline.aspx'. The page has the Telenor logo and 'Webline' with flags for Norway, the UK, and Denmark. Below this is a message: 'For å bruke Telenor e-post Bedrift må du autentisere deg med et brukernavn/passord som tilhører dette produktet.' There are two input fields: 'Brukernavn:' and 'Passord:'. Below the fields are two buttons: 'Cancel' and 'Logg inn'.

Når administrator har logget på her en gang så er det mulig å skifte fra denne modulen tilbake til en av de andre modulene uten å måtte logge på igjen.



## 4.2 Produktinformasjon

Det er et meny punkt som heter Produktinformasjon i hver modul. Denne siden gir informasjon om produktet ved at det ligger en link der som går til [www.telenor.no/bedrift](http://www.telenor.no/bedrift). Siden åpnes i eget browser vindu.

## 4.3 Hjelp

Det er et meny punkt som heter hjelp i hver modul. Her får du tilgang til brukerveiledningen for denne modulen. Brukerveiledningen åpnes i eget browser vindu.

## 4.4 Meldinger for påloggingssiden til Weblime

Det er mulig for interne superbrukere av Weblime å legge ut meldinger på påloggingssiden til Weblime (meldingene vises i blått nederst). Dette kan være driftsmeldinger om nedetid eller feil i Weblime eller feil bakenforliggende systemer som påvirker Weblime. Eller det kan være meldinger om ny funksjonalitet som lanseres i Weblime.

Disse meldingene kan leses av alle brukerne, både interne og eksterne. De samme meldingene legges også ut på engelsk for de som bruker den engelske versjonen av Weblime. Melding på engelsk kan du lese om du klikker det britiske flagget øverst til høyre.



The screenshot shows the Weblime login interface. At the top left is the Telenor logo. At the top right, it says 'Weblime' with flags for Norway, Sweden, and Denmark. The main heading is 'Velkommen til Weblime' with the subtitle 'Administrasjon av datakommunikasjonstjenester levert av Telenor'. Below this is a login form with fields for 'Brukernavn:' and 'Passord:', and a green 'Logg inn' button. A link for 'her' is provided for forgotten passwords. A section titled 'I Weblime kan du administrere følgende produkter:' lists various services like 'Telenor e-post Bedrift', 'Sikker ePost', 'Out Office', 'Nordic Connect/IP VPN', 'Internett-informasjon', 'Brannmur', and 'Weblime Admin', each with a 'Les mer Hjelp' link. At the bottom, a 'Meldinger' section shows two messages: one from 08.01.2008 about system problems and another from 03.12.2007 about lost access for internal users.

## 4.5 Logg ut

Logger deg ut av portalen, vær nøye på å trykke Logg ut når du skal avslutte ditt arbeid i

---

portalen.